

おたより

2019

01

ベル歯科医院で皆様から聞かれる
質問トップ5

06

スタッフ紹介コーナー 2019

15

ベル歯科 NEWS

16

当院のHPから診療の予約がとれます! **24時間対応**

17

ベル歯科医院へのアクセス方法 / 駐車場利用に関するお願い

ベル歯科医院で皆様から聞かれる 質問トップ5

01

予約していなくても
治療は受けられますか？

受けられることがあります

A 担当医の通常診療は空きがある場合のみ受けられます。当日急患の場合は歯科医師を選ぶ事が出来ません。

02

院長に
診てもらえますか？

原則行っていません

A 原則は一般診療を行っておりません。「予防診断・歯科医の指導」を伴う治療は行っております。

03

お支払いに
クレジットカードは
使えますか？

使えません

A 申し訳ありませんが、クレジットカードは使えません。支払い方法は現金、お振込み、デンタルローンです。

04

診療場所の違いは
何ですか？

建物でわけています

A 本館（黄色い建物）は保険診療、矯正治療を行っております。新館（銀色の建物）は自由診療、予防処置、口腔外科治療を行っております。

05

保険証を
持っていない場合は
治療を受けられますか？

保険証の代わりに
「健康保険資格証明書」をお持ち下さい

A ① 証明書をお持ちの方
→ ご提示下さい。
② 証明書もお持ちでない方
→ 10割負担でお支払い頂きます。
・ 当月中にご持参頂ければ返金手続きを行います。
・ 翌月にまたがる場合は市役所や区役所で手続きを行います。

Q 口腔外科は
毎日ありますか？

A 原則は月に2回です。日程はHP やベル歯科医院配布カレンダーで確認出来ます。

Q 妊娠中でも治療は
受けられますか？

A 受けられます。



Q DRに
小児の専門医はいますか？

A 小児歯科専門ではありませんが、小児歯科治療のトレーニングを受けております。当院での対応が難しい場合はご案内致します。

Q 子供は何歳から
治療を受けられますか？

A 歯科治療が出来る年齢は3歳より対象ですが、3歳未満でも歯が萌出した子や検診などは0歳児から受けられます。

Q 保険証は毎月提出が
必要ですか？

A 規則により毎月保険証の確認を行っております。



Q 保険証を忘れた場合は
どうすれば良いですか？

A 原則は治療を受けられません。しかし、やむを得ない場合は以下のように対応致します。

- ① 当月内に予約が入っている方
→ 次の予約日にご提示下さい。
- ② 当月内に予約が入っていない方
→ ベル歯科医院に直接ご持参下さい。難しい場合はご相談下さい。

Q 当日キャンセルをしても
大丈夫ですか？

A やむを得ない場合は予約時間までに必ずご連絡下さい。

Q 台風や大雨の場合は
キャンセルをしても
大丈夫ですか？

A 危険な場合は無理せずに、キャンセルのご連絡を予約時間までにご連絡下さい。



Q 遅刻する場合
どれくらい遅れても
診療してもらえますか？

A まずはお電話下さい。可能な限り時間調整致します。ただし治療内容により、予定取りの処置は受けられなくなる場合もありますので、ご注意下さい。

Q 予約の変更、キャンセルは
直前でも大丈夫ですか？

A 原則は予約の2日前にご連絡をお願いしています。やむを得ない場合は予約時間までにご連絡下さい。

診
療

手
続
き

変
更

時間

Q 何時まで診療していますか？

A 月・火・水・金は 19 時、土は 18 時までです。

Q 午前と午後、それぞれ何時から診療が始まりますか？

A 午前は 10 時からで
午後は原則 14 時 30 分からです。



Q 予約時間通りに呼ばれますか？

A 時間通りにご案内いたします。前の治療が長引く場合は、開始時刻の見通しをお伝え致します。



Q 予約時間ちょうどに着くように行けば大丈夫ですか？

A ベル歯科医院では、予約時間ちょうどにご案内しています。お手洗い等がある方は、予約時間前にお済ませ下さい。

初診

Q 初診の最終受付は何時ですか？

A 月・火・水・金は 18 時で、土は 17 時です。



Q 初診時の所要時間はどれくらいですか？

A 問診表記入から治療、会計までは約 1 時間です。

Q 初診時の費用はいくら必要ですか？

A 国保や社保などの 3 割負担の方でしたら 3,000 ~ 4,000 円です。

予約

Q 予約制ですか？

A 原則は予約制です。
会計時に予約をお取りするので手帳やご自分の予定表を必ずお持ち下さい。また当日の急患対応は予約なしでも随時受け付けております。

Q 予約を取るのは電話ですか？

A 電話の他に、メール、HP からの仮予約をご利用下さい。HP からの仮予約は 24 時間出来ます。



領支払い

Q 近くの ATM はどこにありますか？

※会計時に手持ちが足りない時

A 近くに JA さがみ(農協)とその隣にローソンがあります。



Q 領収書が色あせてしまいました再発行はできますか？

A 色あせによる領収証の再発行は、原則的に原本と交換いたしますのでお持ち下さい。



Q 駐車場は何台停められますか？

A 11 台完備しています(車イス用除く)。万が一院内駐車場が混みあった場合は臨時駐車場をご案内しております(P18 へ)。

Q 車いすでも受診できますか？

A 新館はバリアフリーの為、こちらへご案内しています。



Q 駐輪場はありますか？

A 本館入口前と新館入口左横の 2 か所完備しております。また鍵を忘れた場合はチェーンを貸し出ししているため、受付までお声掛け下さい。



設備

Q ベル歯科医院で販売している商品は市販されていますか？

A 原則的には市販されていませんが、商品によっては、インターネットやドラッグストアで販売されているものもあります。詳しくは受付まで。

Q 商品の購入のみで行っても大丈夫ですか？

A いつでもいらして下さい。受付 3 箇所どこでも対応しております。

Q ベル歯科医院で販売しているキシリトールガムと市販されているキシリトールガムの違いは何ですか？

A ベル歯科…キシリトールガムの甘味料はキシリトール 100% です。
他製品…キシリトール 55% 以下です。



Q 診察券を忘れても大丈夫ですか？

A 受付で名前をおっしゃって頂ければ大丈夫です。

Q 診察券を無くした場合再発行に費用はかかりますか？

A 特に費用もかかりません。ただし繰り返しお忘れになる方は費用を頂く場合もございますので、ご注意下さい。



Q 領収書は無くしても大丈夫ですか？

A 当院ではご希望に合わせて①オリジナル領収証と②明細領収書の 2 種類の領収証を発行しています。

- ①オリジナル領収証
一年間の医療費お支払い額一覧表を送付します。確定申告には支障はありません。
- ②明細領収書
紛失の場合は再発行致しかねますのでご注意下さい。

歯科用品・診察券

スタッフ 紹介コーナー 2019



ベル歯科医院は、院長を含む歯科医師 18 名、歯科衛生士 8 名、歯科技工士 1 名、歯科助手 8 名、受付・事務 9 名、クリーン 11 名、総勢 55 名（非常勤含む）が、診療とそれを支える業務についております。今年、私から見た各職種の紹介、リーダーから見た他部署の紹介、部署内での他己紹介をお届けします。

ベル歯科医院 院長 鈴木 彰

ベル歯科医院 歯科医師

向上心を持った頼れる歯科医師

筆記用具から、動物、キャラクター、女優に野球界のスーパースターと多種多様なメンバーです。共通点は、皆、向上心を持った頼れる歯科医師ということです。

ベル歯科医院 矯正歯科医師

長い付き合いになる矯正診療

矯正チームは、男女それぞれ 3 人ずつ計 6 名のドクターです。歯並びが徐々に綺麗になっていくことが共通の喜びです。診療にあたっては、各自の能力を生かす適材適所を心掛けています。

ベル歯科医院 訪問診療

心優しい訪問チーム

大半の訪問部門スタッフは、犬に似ているようです。患者さんの気持ちになって対応できるからかもしれません。皆大人で、落ち着いた優しい雰囲気があります。

ベル歯科医院 歯科衛生士

オズの魔法使いチーム

歯科衛生士チームはオズの国です。魔法使いは院長、先輩歯科衛生士は小動物やナイトのようなロボット達で、若いドロシーの成長を見守って、目標に向かって一緒に頑張ります

ベル歯科医院 歯科助手

見た目と違い体育会系

社会人 1 年目を多く迎える部署で、見た目がふわふわしたかわいい小動物たちです。学校の部活動のように新入生を先輩が教え、コーチ・監督が指導し時にはプライベートの相談に乗っています。

ベル歯科医院 受付

規律のとれた受付チーム

小さな動物から強い動物までバランスの取れたチームです。目標は、出遅れてしまった一人に雄ライオンがすぐに気づき、イルカがまとめるような、縦軸がしっかりとしたチームとなることです。

ベル歯科医院 総務・事務

縁の下の力持ち

似ているものが様々です。担当している仕事それぞれ違うからかもしれません。診療スタッフの影武者として??日々デスクに向かう、縁の下の力持ちチームです。

託児

Q 託児時間は何時までですか？

A 月・水・金は 10 時～13 時まで、火は 10 時～12 時までです。

Q 託児は何歳から預けられますか？

A 生後 1 ヶ月のお子様よりお預かりしております。



Q 託児は何歳までですか？

A 原則は小学校入学前までです。それ以上のお子様は待合室でお待ち頂きます。

Q 託児は見てくれる人は保育士ですか？

A 保育士ではありませんが、子育て経験者がお預かりしております。



Q ベビーカー置き場はありますか？

A ベルっ子広場（託児室）の玄関脇にあります。

Q 託児はお金がかかりますか？

A 無料です。



その他

Q DR は何人いますか？

A 2019 年 1 月時点で常勤 10 名、非常勤 8 名で全 18 名です。

Q メール返信は全て手動ですか？

A 手動で対応しております。その為返信に多少お時間を頂く可能性があります。ご了承下さい。



Q タクシーは呼んでもらえますか？

A はい呼べます。ハートフルタクシーと相中タクシーがメインですが、別途頼んでいるところがありましたら、受付まで教えて下さい。

Q 近くの薬局はどこにありますか？

A ビナウォークのアイン薬局、ピナワンのスギ薬局が近いです。受付でもご案内いたします。



ホームページ <http://www.bell-dental.com/>

電話番号 046-234-0880

※受付時間：月・火・水・金・土 AM 9:30 ~ PM 7:00（土曜日 PM 6:00 まで）
※ 13:00（火曜日は 12:00）～ 14:30 はお昼休み

メール info-bell@bell-dental.com

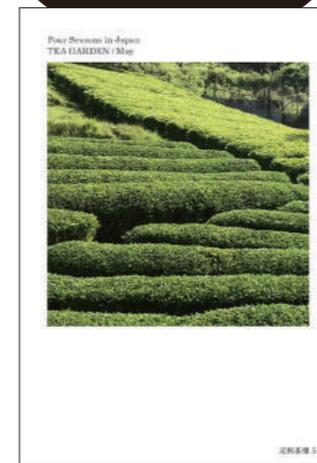
※受付時間：24 時間 365 日受付いたしております。



お問合せ

ポストカード コレクション

日本人にとって四季は当たり前ですが、世界的には稀な気候です。日本全国の都道府県を趣味の自転車や歩いて回りましたが、そこには四季ごとに変わる景色があることに気づきました。立ち止まって撮った写真がこちらの風景です。海外の人々に日本の四季を知ってもらおうと思い、ポストカードにしました。



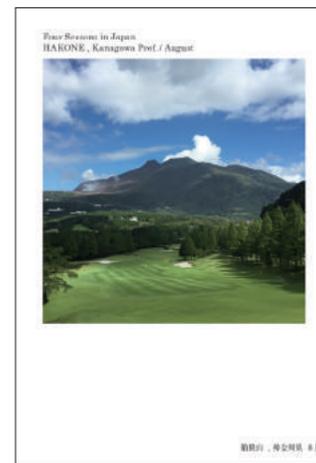
【5月】丹沢湖畔の玄倉から秦野峠を越える林道を歩いたときに見つけた茶畑は、わずかな傾斜地を利用して栽培していました。



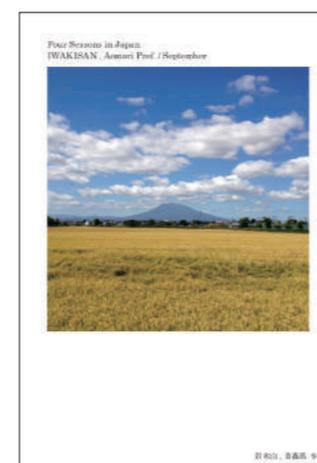
【6月】山形県の東根市はさくらんぼのメッカです。味の濃い実は木の上の方になっています。



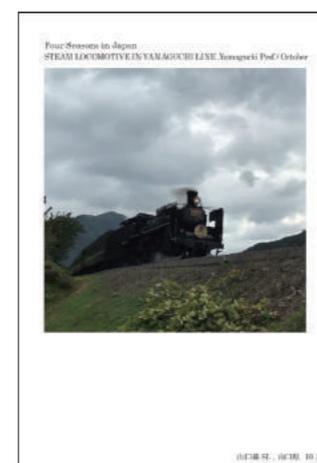
【7月】伊豆の踊子の舞台となった天城トンネルは、今も歩道として通ることができます。



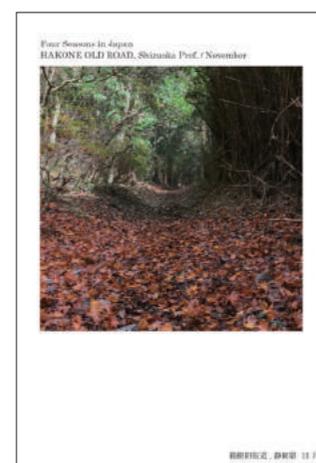
【8月】箱根のゴルフ場からは大涌谷方面を一望する絶景が望めます。



【9月】台風一過の津軽平野では、刈り取り前の稲穂が倒れています。澄んだ空気で岩木山はくっきり。



【10月】山口線に並行する国道を自転車で走った時、丁度、蒸気機関車が近づく時刻でした。急いでシャッターチャンスをとりました。



【11月】江戸時代の箱根旧街道は今も歩くことができます。三島から箱根峠への旧道は、ほとんど通行する人もいません。

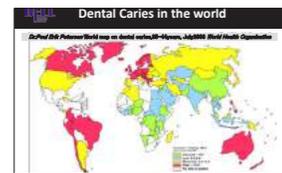


【12月】筑波山は関東平野にそびえる独立峰。麓は稲刈りを終えた静かな風景です。

ベル歯科NEWS

ベトナム講演

院長が会長を務めている日本フィンランドむし歯予防研究会は、日本で行われているむし歯予防をベトナムで広めるために、首都ハノイと南部のホーチミンで、それぞれ現地の大学生と歯科医師向けに講演を行いました。



2019年ベル歯科医院見学会

ベル歯科医院の予防メンテナンスや歯科医師育成を学ぶため、5つの歯科医院が見学に来られました。



海老名市歯科医師会むし歯予防デー

今年も院長含めベル歯科医院の歯科医師の一部が、毎年6月に行われる海老名市歯科医師会「むし歯予防デー」の歯科事業に参加しました。主に海老名市在住の方の歯の健康チェックなどを行っています。



専門書籍の出版

歯科医師は国家試験合格後1年間の臨床研修が義務づけられています。当院はその研修施設で、過去10年以上にわたって育成をしてきました。その基本的な研修内容を専門書として2018年1月に出版しました。



福岡市歯科医師会で講演

5月18日に福岡県福岡市で院長が福岡歯科医師会から招待いただき「予防診療」についての講演を行いました。



野球大会

神奈川県歯科医師会では地区対抗の野球対抗を夏に行っています。山本先生の大活躍により、海老名市のチームは過去最高の4位となりました。



当院のHPから診療の予約がとれます

24時間対応

1 該当項目の診療時間をクリック

- 新患** 当院に初めてかかる方
- 再診** 緊急診療を受けたい方
- クリーニング** 予防PMT C
- 矯正** 歯並びについての相談
- 妊婦** 母親になる方の歯の健康診断
- その他** 電話での受付も可能です ※電話での受付は診療時間内



2 必要事項を入力する

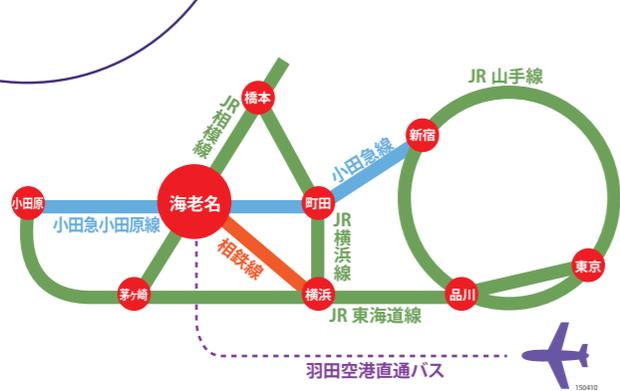
3 予約内容を確認する

4 受付は完了

※ベル歯科医院からの確定メールが来るまでは仮予約です。ご注意ください

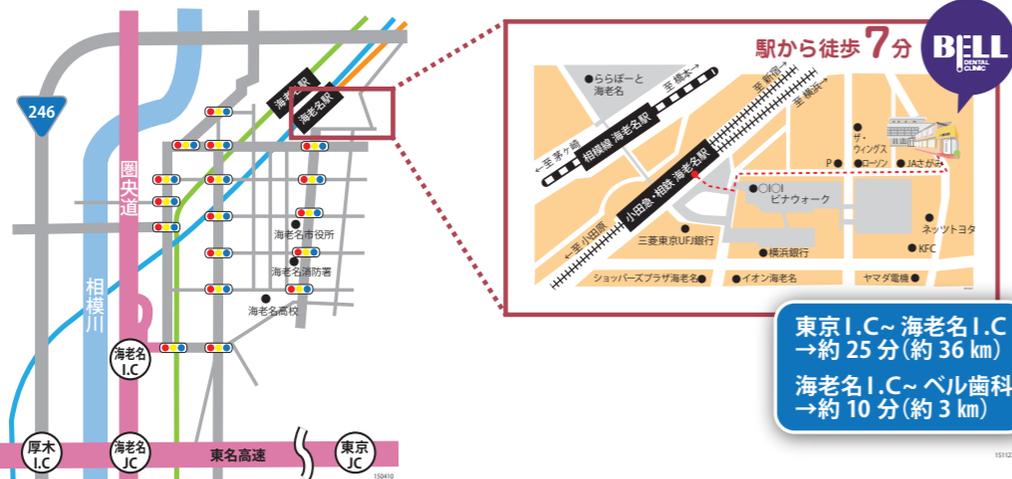
ベル歯科医院への アクセス方法

鉄道・空港バス路線図



新宿駅	小田急小田原線	特急38分 快速急行41分 急行50分
東京駅	JR 東海道線 相鉄線(海老名行)	合計60分
横浜駅	相鉄線(海老名行)	特急26分 急行33分
橋本駅	JR 相模線	30分
茅ヶ崎駅	JR 相模線	35分
小田原駅	小田急小田原線	特急30分 急行40分
羽田空港	直通バス	50分~70分

お車でお越しの場合



東京 I.C ~ 海老名 I.C
→ 約 25 分 (約 36 km)
海老名 I.C ~ ベル歯科
→ 約 10 分 (約 3 km)

ベル歯科医院 ☎046-234-0880
<http://www.bell-dental.com>

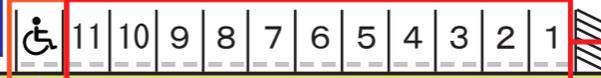
駐車場利用に関するお願い



番号のある
駐車場が
利用可能です
(1~11)

- 駐車場の数には限りがあります。
- 満車の場合はお待ちいただくか、臨時駐車場をご案内します。
- 土曜日は周辺道路が混み合い満車になることが多くなります。
- お時間に余裕をもってご来院いただくか公共交通機関のご利用をお願いいたします。

駐車禁止 (業務用)



**お身体の不自由な方は
身障者用の駐車場をご利用になれます！**

- ※一般の方は駐車禁止です
- ※ご利用の際は必ず受付スタッフにお知らせください

臨時駐車場の 利用方法

- ① 臨時駐車場で駐車券を発券
- ② 上記①をベル歯科医院受付に提出
- ③ 診療滞在時間に応じて、無料駐車券をお渡し

当院駐車場が満車の際は、上記手順を参考のうえ臨時駐車場をご利用ください。それによりお呼びする順番が多少変わることがございます。ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。



ベル歯科医院からの行き方



- ① ベル歯科医院を出て右に曲がります
- ② 一つめの信号を右に曲がります
- ③ 駅方向へ進み、次の信号を右に曲がります
- ④ マンション手前の右側の赤い看板のある駐車場が入口です



2018年12月撮影

ベルマガ登録方法



受付スタッフに
声をかけて登録



配信スタート



※携帯電話の機種や設定によっては正常に届かない場合があります。

bellmaga@bell-dental.comを受信許可リストに入れていただき、それでも届かないようなら受付にお申し出ください。

ベル歯科医院

046-234-0880

www.bell-dental.com

一般歯科 口腔外科 矯正歯科 小児歯科 訪問歯科

海老名市中央 1-20-43

診療日：月・火・水・金・土
完全予約制／駐車場 11 台

ベル歯科医院 診療時間

	月	火	水	木	金	土	日祝
10:00	■	■	■	■	■	■	
12:00	■	■	■	■	■	■	
13:00							
14:30	■	■	■	■	■	■	
18:00	■	■	■	■	■	■	
19:00	■	■	■	■	■	■	

■ 診療時間

